

Všeobecné podmínky účasti na letní taneční škole pořádaných taneční školou Body Rockers z.s.

Taneční škola Body Rockers z.s. jako pořadatel letní taneční škol (dále jen „poskytovatel“) pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací letní taneční školy (dále jen „LTŠ“) vydává tyto Všeobecné podmínky účasti na letní taneční škole (dále jen „podmínky“).

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „zákazník“) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je zpraven s těmito Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů je poskytovatel jako zpracovatel oprávněn ke zpracování a uchování osobních údajů získaných od zákazníků, za účelem řádného zajištění tábora, k čemuž mu zákazník uděluje souhlas.

2. Přihlášení na LTŠ a potvrzení účasti

2.1. K účasti na LTŠ se zákazník může přihlásit jen prostřednictvím řádně vyplněné přihlášky. Řádně vyplněná přihláška doručená poskytovateli je pro zákazníka závazná. Zákazník odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti na LTŠ. Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení poskytovatelem.

2.2. Přihlášku lze poskytovateli odeslat:

Prostředky komunikace na dálku v podobě on-line formuláře umístěného na webových stránkách R2DanceKemp.com.

2.3. Vyplněním a odesláním přihlášky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti.

2.4. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytnutí služeb – dále jen „smlouvy“) vzniká okamžikem, kdy potvrzení přihlášky poskytovatelem spolu s údaji k platbě, je doručeno zákazníkovi (na e-mailovou adresu zákazníka).

3. Úhrada

3.1.

Přihlášení do 20. 5. 2017

Celková cena LTŠ je splatná k 31. 6. 2017. Záloha ve výši 2000,- Kč je splatná 7 dní od obdržení e-mailu s potvrzením přihlášky na tábor a údajů k platbě. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat poskytovatele o splatnost jinou.

Přihlášení od 20. 5. 2017

Celková cena LTŠ je splatná do 14 dní od obdržení e-mailu s potvrzením přihlášky na LTŠ a zálohovou fakturou. V případě přihlášení na LTŠ 14 dní a méně před začátkem daného turnusu je celková cena LTŠ splatná den před začátkem turnusu, na který je zákazník přihlášen nebo dle data splatnosti uvedeném v potvrzovacím emailu.

3.2. Po uhrazení kompletní ceny LTŠ zákazníkem vystaví na vyžádání poskytovatel fakturu-daňový doklad a zašle jej na e-mail uvedený v přihlášce na LTŠ.

3.3. V případě, že zákazník zaplatí poskytovateli za stejnou LTŠ vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebního dokladu. Poskytovatel vrátí zákazníkovi rozdíl snížený o vynaložené náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.

3.4. Při prodlení s platbou zálohové nebo konečné faktury je zákazník povinen zaplatit poskytovateli vedle zákonného úroku z prodlení i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení. Při bezhotovostní platbě se za den úhrady považuje den, kdy byla částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

4. Rozsah služeb

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený ve smlouvě/faktuře.

a) Délka akce je určena termíny a časy uvedenými ve smlouvě/faktuře/přihlášce na LTŠ.

b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro dané akce vyjmenovány (týká se i příplatkových aktivit). Za nevyužití služeb zákazníkem se náhrada neposkytuje.

c) Z účasti na LTŠ nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást LTŠ výslovně stanovené ve smlouvě/faktuře/přihlášce.

5. Změny služeb

- a) Poskytovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb tj. měnit dobu konání LTŠ, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod. a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout služby.
- b) V případě, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči poskytovateli jsou vyloučeny.
- c) Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.
- d) Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů od obdržení oznámení o změnách služeb od smlouvy písemně odstoupit.
- e) Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

6. Zrušení LTŠ ze strany zákazníka, změna smlouvy

- a) Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s poskytovatelem kdykoliv před odjezdem na LTŠ. Zrušení LTŠ musí být provedeno písemně doručením poskytovateli na jeho poštovní adresu nebo elektronicky doručením na e-mailovou adresu.
- b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení oznámení o zrušení LTŠ na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele.
- c) Poskytovatel má právo na storno poplatky z ceny LTŠ při zrušení smlouvy nebo při nenastoupení na LTŠ. Storno poplatky se účtují za každého zákazníka ve výši:
 - 500 Kč za osobu při zrušení více než 35 dní před nástupem,
 - 1000 Kč z ceny pobytu při zrušení mezi 35. - 10. dnem včetně před datem nástupu,
 - 2000 Kč z ceny pobytu při zrušení mezi 9. - 4. dnem včetně před nástupem,
 - 100% z ceny pobytu při zrušení od 3. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na LTŠ.
 - 0 Kč v případě náhradníka z Vaší strany
 - 1000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu nemoci (nutné doložení lékařské zprávy)
 - 1000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu úrazu (nutné doložení lékařské zprávy)
- d) Za podstatnou změnu smlouvy/objednávky, tj. změna termínu, odjezdu apod. zaplatí zákazník paušální poplatek 100,- Kč / os.
- e) Zákazník je oprávněn písemně oznámit poskytovateli, nejpozději ve lhůtě 5 dnů před nástupem, že se LTŠ místo přihlášeného zákazníka zúčastní jiná osoba (dále jen

„náhradník“). Náhradník musí též splňovat předpoklady pro zákazníka akce. Dnem doručení písemného oznámení o změně zákazníka spolu s řádně vyplněnou přihláškou k účasti na LTŠ poskytovateli se náhradník stává zákazníkem. Původní zákazník a náhradník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny LTŠ a nákladů v paušální výši 100,- Kč, vzniklých poskytovateli v souvislosti se změnou zákazníka.

7. Změna a zrušení příplatkové aktivity

Zákazník je oprávněn změnit nebo zrušit příplatkovou aktivitu kdykoliv před nastoupením na LTŠ. Storno nebo změna příplatkové aktivity objednané společně s LTŠ je považováno za změnu smlouvy. Za vystavení změněné smlouvy a faktury je zpoplatněno paušální částkou 100,- Kč.

Po nástupu na LTŠ lze příplatkovou aktivitu změnit pouze na příplatkovou aktivitu v cenově stejné, nebo vyšší hladině.

8. Zrušení LTŠ ze strany poskytovatele

Poskytovatel může před nástupem na LTŠ odstoupit od smlouvy nebo po nástupu na LTŠ nebo smlouvu vypovědět v následujících případech:

- a) v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem ve smlouvě
- b) v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě, obdrží zákazník uhrazenou částku za LTŠ v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náhrady.
- c) V případě nenaplnění minimálního počtu zákazníků, tj. alespoň 30 osob na turnus.
- d) Pokud je zákazník v prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku ceny LTŠ déle jak 7 dní od data splatnosti uvedeného na příslušných fakturách. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou ceny LTŠ méně jak 7 dní, ale zároveň již nastal den nástupu na LTŠ, může poskytovatel odmítnout plnění do doby zaplacení dlužné částky na účet poskytovatele.

9. Vyloučení zákazníka z LTŠ

9.1. Poskytovatel má právo vyloučit zákazníka z LTŠ v průběhu trvání akce z následujících důvodů:

a) zhorší-li se zdravotní stav zákazníka tak, že léčení nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních zákazníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.),

b) pokud zákazník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním zákazníkům, anebo pokud nebude respektovat řád akce a pokyny výchovných pracovníků.

10.2. V případě vyloučení zákazníka z výše uvedených důvodů hradí vyloučený zákazník veškeré náklady spojené s ukončením pobytu na LTŠ (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám). Poskytovatel v těchto případech nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších zákazníkem uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.

10.3. V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení pobytu na LTŠ nezletilého dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu poskytovatel informaci o vyloučení zákazníka sdělí. Zákazník se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou nezletilého dítěte zákonnému zástupci pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména náklady na cestovné dítěte i výchovného personálu).

10. Vyloučení odpovědnost poskytovatele

Zákazník je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Má se za to, že zákazník uzavřením smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k programu na LTŠ. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem zákazníka, v případě, že zdravotní stav není poskytovateli patřičně doložen, nese výhradně sám zákazník. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektroniku.

11. Reklamační služby

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.

b) V průběhu LTŠ je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamační, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pro uplatnění reklamace musí být

předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem poskytovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamace uznána. Pokud nebude reklamace uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamace LTŠ musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení tábora.

13. Závěčná ustanovení

- a) Vyplněním a odesláním přihlášky (návrhu smlouvy), dostupné na www.R2DanceKemp.com, zákazník bere na vědomí a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.
- b) Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.
- c) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č.101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby poskytovatele, a to výhradně za účelem zasílání nabídek LTŠ a rekreací a tělovýchovných akcí pořádaných poskytovatelem.
- d) Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál poskytovatele, který byl zákazníkovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení akce uvedené v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost smlouva.
- e) V případě, že bude smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 54 Občanského zákoníku není možné použít ustanovení § 53 odst. 2 až 9 a § 53a Občanského zákoníku, zejména tedy odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Znění všeobecných obchodních podmínek je platné od 1. ledna 2017.